

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Kérjük, hogy amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Webáruház üzemeltetője a Pyrmo Hungária Kft. a forgalmazott termékeket kizárólag Magyarország területén értékesíti.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.autobeard.hu weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Webáruház használatához szükséges esetleges további információkkal, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapunkon található elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. A Felhasználó a Webáruház használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, mely a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet alapján készült.

A Webáruház fenntartja magának a jogot az ÁSZF külön értesítés és indoklás nélküli módosítására. Felhasználó felelőssége, hogy az ÁSZF módosításait kövesse. A módosítást követően a Webáruház használata az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

Egyet nem értés esetén kérjük Webáruházunkat ne használja.

2. Üzemeltetői adatok

Név: Pyrmo Hungária Kft.

Székhely: 1181 Budapest, Üllői út 465.

Levelezési cím: 1181 Budapest, Üllői út 465.

Üzlethelyiség címe: 1181 Budapest, Üllői út 465.

Képviselő neve: Szemerédiné Mihálycsik Éva

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-268089

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Adószám: 10893609-2-43

Közösségi adószám: HU10893609

Számlavezető pénzüzet: UniCredit Bank

Számlaszám: 10918001-00000035-41520006

IBAN számlaszám: HU56 1091 8001 0000 0035 4152 0006

E-mail cím: pyrmo@dinitrol.hu

Telefonszám: 06 1 291-4484

Fax: 06 1 291-4482

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-58994/2012

3. Tevékenység

3.1 Tevékenység

A Webáruház autójavító és ápoló anyagokat, polírozó anyagokat és korongokat, szélvédőjavító anyagokat és szerszámokat, zaj- és hangszigetelő anyagokat forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól.

A szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről szóló tájékoztatás, használati utasítás, a használattal járó veszélyekről szóló tájékoztatás a termék címkéjén található leírásból, piktogramokból, vagy a konkrét árucikk gyártójának, importőrének honlapjáról, dokumentációjából ismerhető meg.

A megjelenített termékek online (www.autobeard.hu szoftveren) és személyesen boltunkban rendelhetők és vásárolhatók meg. A termékek nettó + 27% ÁFA áron vannak megjelenítve. Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra. A szállítási költséget az árak nem tartalmazzák, a részletes szállítási díjszabásokról az Információk > Szállítás menüpontban tájékozódhat. Személyes átvétel mintaboltunkban (Budapest, XVIII. kerület Üllői út 465.) hétfőtől-péntekig 8:30 és 16:30 között lehetséges.

3.2 Szerzői jog

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos! Különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra és a reklám célú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra valamennyi esetben részben, vagy átdolgozott formában is.

Az illetéktelen felhasználás (a Webáruház üzemeltetőjének írásbeli engedélye nélkül) jogkövetkezményeket von maga után.

4. Termék kategóriák

Az Autópatika felépítése kényelmes és gyors tájékoztató lehetőséget kínál a Felhasználók számára. A menüpontok segítségével könnyedén navigálhat a Webáruházban. A Webáruházban található termékek strukturált kategória rendszerbe vannak elhelyezve, ezáltal a Felhasználó könnyedén megtalálhatja amit keres.

A kínált termékek az alábbi kategóriákban találhatóak:

DINITROL korrózióvédelem és konzerválás

DINITROL technikai és festék spray-k

DINITROL szélvédőragasztók és WIBOTEC szerszámok

DINITROL ragasztó- és tömítőanyagok

DINITROL gittek

ALGOREX-MEYER

FLEXIPADS polírozás és csiszolás

FLEXIPADS mikroszálás kendők

5. A Webáruházban történő vásárlás

5.1 Megrendelés folyamata

A Webáruház oldal részén látható a Kategóriák menüpont, mely tartalmazza az Újdonságokat, az Akciós termékeket és a Raktáron lévő termékeket. A Raktáron lévő termékek főkategóriában további alkategóriák segítik a Felhasználót a termékek keresésében.

Termékek

Az Újdonságok menüpontban található a Webáruház kínálatában újonnan megjelenő termékek.

Az Akciós termékek menüpontban az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

A Raktáron lévő termékek fő- és alkategóriákban található a Webáruház által kínált összes termék. Az alkategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére, vagy a képre kattintva érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. Egyes esetekben a képek csak illusztrációk, tájékoztató jellegűek a termékről. Az aktuálisan kínált termék színe, csomagolása, stb. eltérhet a képen láthatótól, de minőségileg megegyezik azzal.

Vételár

A Webáruház által kínált termékek nettó + ÁFA áron vannak megjelenítve, a kosárba helyezés után már csak a bruttó árak láthatók. A Webáruház fenntartja magának a feltüntetett árak változtatásának jogát, a változás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, kivéve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben. A Webáruház a már megrendelt termékek vételárára vonatkozóan is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve bármely tévedés miatt a Webáruházban feltüntetett vételár eltér a hivatalos árlistájában foglaltaktól, amely megtekinthető a Webáruház üzemeltető székhelyén. Ebben az esetben a Felhasználó elállhat a szerződéstől, de kártérítési igényt nem érvényesíthet a Webáruházzal szemben.

Felhívjuk a webáruház látogatók figyelmét, hogy az internetes megrendelés esetén lévő akciók a boltban személyesen történő vásárlásokra (nem előre leadott megrendeléseknél), vagy telefonon leadott megrendelésekre nem vonatkoznak.

Keresés

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. Egyszerű keresés esetén csak a keresendő kifejezést kell megadni és ha szerepel valamely kategória, vagy termék nevében, akkor azt a rendszer megjeleníti. Összetett keresés esetén a keresett kifejezés mellett megadhatja, hogy melyik kategóriában és a termék mely tulajdonságában kíván keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg. Ugyan úgy lehetőség van lapozásra és a termék részletes tulajdonságainak megtekintésére is.

Kosár

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van regisztrációra vagy regisztrált Felhasználónak belépésre.

Regisztráció

Regisztráció esetén a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadni a Felhasználónak: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím, valamint ha ettől eltérő szállítási név és cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet Felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan, vagy tévedésből másik Felhasználót töröljön a regisztrációs adatbázisból. A hozzáférési adatok titoktartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár. A Felhasználó e-mail címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Webáruház technikai jellegű üzenetet küldjön számára.

Megrendelés

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. Webáruházunkban részszállításra nincs lehetőség. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a Megrendelés visszaigazolása e-mailben) hibás adatokat észlel azt haladéktalanul köteles jelezni a Webáruház felé.

Profil

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Profil ablak, és a Belépés vagy Regisztráció menüpont segítségével végezheti el. Lehetőség van a Vásárló Belépés ablakban is a belépésre. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon. A profil menüpont segítségével a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Webáruházunkban leadott megrendelésének állapotát. A Profil menüpontban eddigi megrendeléseinek számát és összegét is megtalálhatja, a megrendelés számára kattintva megtekintheti azok részletes adatait. Itt kinyomtathatja megrendelését

Az Információk menüpontban találja a Webáruházat érintő minden fontosabb információt (mint pl. elérhetőség, szállítási és fizetési lehetőségek, e-mailt is írhat az Webáruház üzemeltetőjének).

Vélemény írása

Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve fórum bejegyzésekhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a Felhasználónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia. A név, az e-mail cím és a termékkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

5.2 Ajánlati kööttség, visszaigazolás

A Webáruház a Felhasználót a megrendelést követő munkanapon tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg a visszaigazolást a megrendelésének elküldésétől számított 2 munkanapon belül, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kööttsége, vagy a szerződéses kötelezettség alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

Amennyiben a szerződés megkötésére a Felhasználó tett ajánlatot, a Felhasználót a szerződés megkötése előtt (visszaigazoló e-mail küldése) megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttséget megszünteti.

A megrendelés elfogadását, vagy elutasítását a Webáruház külön e-mailben igazolja vissza. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott személyes adatokat, a megrendet termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módot, a megrendelés sorszámat és státuszát, a Felhasználó megrendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit, valamint a Webáruház megjegyzéseit (pl. várható kiszállítási nap). A megrendelés a Webáruház által történő elfogadása esetén, a visszaigazoló e-mail megérkezésének időpontja a Szerződés létrejötté a Felhasználó és a Webáruház között.

A készletek folyamatos online és áruházi értékesítése miatt a Webáruházban látható készletek és a tényleges áruházi készletek eltérhetnek egymástól, így előfordulhat, hogy a Webáruházban megrendelt termék(ek) nem áll(nak) rendelkezésre (pl. mert az áruházi értékesítés keretében eladásra került a termék utolsó darabja is). Ilyen esetben a termék(ek)re vonatkozó megrendelését nem tudjuk teljesíteni, melyről tájékoztatjuk Önt, valamint tájékoztatjuk a termék(ek) várható Webáruházunkba történő beérkezésének időpontjáról. Amennyiben a várható szállítási póthatáridő Felhasználó részére nem megfelelő, úgy a Felhasználót megilleti a szerződéskötési ajánlat visszavonásának joga, ami az ajánlati kööttséget megszünteti. A meg nem valósult online vásárlás esetlegesen az Ön által már kifizetett ellenértékét visszatérítjük.

5.3 A szerződés létrejötté

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Webáruház az "Automata értesítés megrendelésről" e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail), amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Webáruház általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mailt követően.

A megrendelés elfogadására irányuló e-mail hiányában is létre jön a szerződés akkor, ha a Webáruház a megrendelt terméke(ke)t leszállítja a Felhasználó részére.

5.4 A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbali szerződésnek, a Webáruház azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5 Számla

A Webáruház papír alapú számlát állít ki, melyet Felhasználó részére a személyes vásárlás esetén átad, futárral történő szállítás esetén az áru mellé a csomagba tesz. A számla minden esetben a megrendelt termék(ek) átadásával egyidejűleg kerül átadásra Felhasználónak.

5.6 Fizetés

A Felhasználó a járulékos költségekkel növelt (szállítási költség) teljes vételár kifizetésénél az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Készpénz - a boltban
- Bankkártyás fizetés - a boltban
- Online bankkártyás fizetés - megrendelés leadásakor Barion rendszeren keresztül. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013
- Utánvét - a csomag kiszállításakor a futárnak fizetendő készpénzben, vagy bankkártyával, kezelési költség 400.- Ft.
- Előre utalás - a visszaigazoló e-mail után a megadott bankszámlára. A Felhasználó a megrendelés végösszegét 1 héten belül elutalja a megadott bankszámlára, amennyiben 1 héten belül nem érkezik meg a megrendelés végösszege, úgy a Webáruház törli a megrendelést. A Webáruház a csomagot az átutalás megérkezését követően indítja. Amennyiben az átutalás adott napon 11 óráig megérkezik, még aznap, de legkésőbb a következő munkanapon feladásra kerül a csomag. A felhasználó az átutalás közlemény rovatában a megrendelés számát feltünteti, ennek elmulasztásából, vagy hibás megrendelés szám felülvizsgálásából eredő károkat és többlet költségeket a Felhasználó viseli. A Webáruház vállalja, hogy hiányzó, vagy hibás megrendelés szám esetén kísérletet tesz a megrendelés azonosítására, de sikertelenség esetén a Webáruházat semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben az azonosítás nem jár sikerrel, a Webáruház 30 napon belül az igazoltan felmerült költségekkel csökkentett (pl. banki átutalás költsége) vételárat arra a bankszámlára utalja vissza, amelyről érkezett.

A Webáruház fenntartja a jogot bármely fizetési mód átmeneti szüneteltetésére vagy végleges megszüntetésére.

A Webáruház az igénybevett szolgáltatásokat (pl. futárszolgálat) közvetített szolgáltatásként nyújtja és számlazza a Felhasználó részére.

5.7 Átvételi lehetőségek, Szállítás

Személyes átvétel - a boltban hétköznapokon hétfőtől péntekig 8:30-16:30-ig lehet megvásárolni a termékeket, melyeket a megrendeléstől számított 1 héten belül vehet át.

Futárszolgálattal (Express One):

Utánvét esetén a délelőtt 11:00 óráig elküldött megrendeléseket aznap indítjuk, amit a futár a következő munkanapon 8:00-17:00 óráig szállít ki.

Előre utalás esetén a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlára 12:00 óráig beérkezett átutalás után indítjuk a csomagot, amit a futár a következő munkanapon 8:00-17:00 óráig szállít ki.

Amennyiben a fenn megadott kiszállítási időszakban Felhasználó nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (ha van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni.

Szállítási határidő: raktáron lévő termékek esetén a szerződés létrejötte utáni 1-3 munkanap. Amennyiben a termék nincs raktáron, a Felhasználóval történő egyeztetés alapján (várható raktárra kerülés, akár 1-3 hét) kerül a megrendelt termék kiszállításra.

Szállítás kapcsán a Webáruház által felszámított Felhasználót terhelő költségek súly alapján történnek.

Személyes átvétel: 0.- Ft

Utánvét költség: 490.- Ft

Futárszolgálattal, utánvétellel és előre utalással súly alapján:

0-5 kg-ig a szállítási költség: 2.197.- Ft + ÁFA

5,1-10 kg-ig a szállítási költség: 2.276.- Ft + ÁFA

10,1-15 kg-ig a szállítási költség: 2.433.- Ft + ÁFA

15,1-20 kg-ig a szállítási költség: 2.984.- Ft + ÁFA

20,1-25 kg-ig a szállítási költség: 3.142.- Ft + ÁFA

25,1-30 kg-ig a szállítási költség: 3.614.- Ft + ÁFA

30,1-40 kg-ig a szállítási költség: 3.693.- Ft + ÁFA

40,1-50 kg-ig a szállítási költség: 4.008.- Ft + ÁFA

50,1-60 kg-ig a szállítási költség: 4.323.- Ft + ÁFA

60,1-70 kg-ig a szállítási költség: 4.559.- Ft + ÁFA

70 kg fölött egyedi számítás alapján

2024.03.28-tól a 335/2012.(XII.4.) Kormányrendelet módosítása alapján a Magyar Postával is kérheti megrendelése kiszállítását, melynek díjai súly alapján az alábbiak:

Utánvét költség: 490.- Ft

0-5 kg-ig a szállítási költség: 2.354.- Ft + ÁFA

5,1-10 kg-ig a szállítási költség: 2.748.- Ft + ÁFA

10,1-20 kg-ig a szállítási költség: 3.457.- Ft + ÁFA

20,1-30 kg-ig a szállítási költség: 5.189.- Ft + ÁFA

30,1-40 kg-ig a szállítási költség: 7.472.- Ft + ÁFA

Postán 40 kg fölötti csomagot nem tudunk feladni.

A Magyar Postával történő csomagküldés esetén további 2.000.- Ft logisztikai költséget számolunk fel megrendelésenként.

A Webáruház fenntartja magának a jogot bármely szállítási mód átmeneti szüneteltetésére vagy végleges megszüntetésére.

A Webáruház minden esetben garántáltan sértetlen, lezárt csomagolásban indítja a megrendelt termékeket a megrendelésben megjelölt szállítási névre és címre. A csomag átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a sérült csomag futártól való átvételével, az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Webáruháznak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A Webáruház a csomagszállító futárszolgálat által okozott károkért (késedelem, sérült termék, stb.) felelősséget nem vállal.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Webáruház díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Webáruház felelősséget nem vállal!

A Webáruház - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Webáruház késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Webáruház a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Webáruház a szerződés teljesítését megtagadta.

6. Elállási jog

6.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az elállási jog gyakorlására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

A 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak alapján elállási jog kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Felhasználó).

A termékek, több termék szolgáltatásakor az utóljára szolgáltatott terméknek, a Felhasználó vagy az általa megjelölt harmadik személy a futártól történő átvétel napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.

Felhasználó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Webáruház üzemeltetője részére. Ebből a célból a Felhasználó használhatja az elállási nyilatkozat - mintát is. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Webáruház üzemeltetője részére.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Webáruház üzemeltetője e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Webáruház üzemeltetőjének.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Webáruház üzemeltetője a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Webáruház üzemeltetőjének 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottak

minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Webáruház üzemeltetőjének címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. A Webáruház üzemeltetőjének utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Webáruház üzemeltetője visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Webáruház üzemeltetője által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Webáruház üzemeltetője jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Webáruház üzemeltetője a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Webáruház üzemeltetője, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2 A Felhasználót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A Webáruház üzemeltetője kizárólag sérülésmentes, hiánytalan (eredeti zárt) csomagolású, használatlan (felbontatlan) termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a vételárat a 6.1 pontban leírtak szerint. Természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza különösen, de nem kizárólag az a termék, amely a visszaküldést követően ismételtelen már nem értékesíthető más vásárló részére. Ennek oka lehet többek között a rendeltetésszerű használatbavétel által okozott visszafordíthatatlan változás is. A Felhasználó nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék rendeltetésszerű használatát már megkezdte. Terméket csak eredeti állapotban, a számla megléte esetén tudja a Webáruházunk visszavenni, ezért kérjük őrizze meg ezeket!

6.3 A Felhasználó fogalma

A jelenleg hatályos szabályozás szerint kizárólag természetes személyek minősülnek Felhasználónak és ők is csak akkor, ha a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ha tehát a Felhasználó cég nevére kéri a számlát, akkor utóbb nem gyakorolhatja az elállási jogot.

7. Szavatosság

7.1 Kellékszavatosság

A Felhasználó hibás teljesítés esetén a Webáruházal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A Webáruház kellékszavatossági felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben az eladás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezt nevezik rejtett, vagy gyártási hibának).

Hibás teljesítés, ha a termék - a teljesítés időpontjában - nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A teljesítés időpontja a termék Felhasználó részére történő átadása, amely rendszerint a vásárlás alkalmá, vagy a kiszállítás napja. Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a Felhasználó a termék hibáit ismerte a szerződéskötés időpontjában (a Webáruház tájékoztatta a Felhasználót a hibáról a szerződéskötés előtt), vagy azok felismerhetőek voltak a szerződéskötés időpontjában. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A termék átvételétől számított 12 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, az Autobeard Webáruházban vásárolta. 12 hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben a szerződéskötéskor a termék lejáratí szavatossági ideje megfelel az általános elvárásoknak, úgy a termék lejáratí idejére vonatkozó kellékszavatossági igényt a Webáruház elutasítja.

Ugyanazon hiba miatt a Webáruházal szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet a Felhasználó. Termékszavatossági igényének érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.2 Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Felhasználó az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a teljesítéstől számított 24 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ennek értelmében az első 24 hónapban jelentkező kellékhány miatti felelősség alól Webáruház csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy az eladáskor a termék hibátlan volt, tehát a hiba oka a teljesítés után, a termék nem rendeltetésszerű használata miatt keletkezett. A határidő letelte jogvesztő.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3 Jótállás

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 101/2024. (V. 7.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A kötelező jótállás a termék alkatrészeinek anyag, vagy gyártási hibájából fakadó meghibásodására

vonatkozik. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A Webáruház a jótállás időtartama alatt felmerült kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék Felhasználó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

2024.05.08-tól a jótállás időtartama a termék áráról függően sávok, melyek a következők:

2 év - 100.000.- Ft-ot elérő, de 250.000.- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén

3 év - 250.000.- Ft feletti eladási ár esetén

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék javítható, de nem 15 nap alatt – tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozásnak továbbra is „törekednie kell” a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról. A tájékoztatás elektronikus úton történik, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult.

Ha a termék 30 napon belül nem javítható: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha negyedszer is elromlik a termék: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó részére. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik!

A jótállásból eredő jog a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Webáruházunk vásárlói 100.000.- Ft alatti eladási ár esetén a számlát jótállási jegyként érvényesíthetik, 100.000.- Ft-ot meghaladó eladási ár esetén külön jótállási jegyet adunk át a termék kézhezvételekor.

A Webáruház jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után nem megfelelő és nem rendeltetésszerű használatból eredően keletkezett.

2024.05.08. napjától ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet a Felhasználó. Ha viszont egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette a Felhasználó a hibás teljesítésből eredő igényét (például a Webáruház kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

7.4 A Felhasználó fogalma

A jelenleg hatályos szabályozás szerint kizárólag természetes személyek minősülnek Felhasználónak és ők is csak akkor, ha a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ha tehát a Felhasználó cég nevére kéri a számlát, az adott jogi személy nem jogosult a jótállás keretében történő szolgáltatások igénybe vételére (szavatossági jogokat ugyanakkor érvényesíthet).

7.5 Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Pyrmo Hungária Kft.

Levelezési cím: 1181 Budapest, Üllői út 465.

Telefonszám: 06 1 291-4484

E-mail cím: pyrmo@dinitrol.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Webáruház tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Pyrmo Hungária Kft.

Levelezési cím: 1181 Budapest, Üllői út 465.

Telefonszám: 06 1 291-4484

E-mail cím: pyrmo@dinitrol.hu

A Webáruház üzemeltetője a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Webáruház a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz meg, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Webáruház üzemeltetője a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Webáruház üzemeltetője a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Webáruház üzemeltetője az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Webáruház egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben

egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Webáruház üzemeltetője a hozzá írásban érkezett panaszt a beérkezést követő 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Webáruház az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Webáruház üzemeltetője és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Fogyasztóvédelmi panasztétel a területileg illetékes járási hivataloknál lehetséges. Elérhetőségek: <http://jarasinfo.gov.hu/>
- Online vitarendezési platform: <https://webgate.ec.europa.eu/adr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Webáruház üzemeltetőjének székhelye alapján a Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253. Budapest, Pf.: 10., Telefon: 06 1 488-2131)
- Bírósági eljárás kezdeményezése (a Webáruház üzemeltetőjének székhelye alapján a Budapest XVIII-XIX. kerületi Bíróság, 1191 Budapest, Kossuth tér 7/9., Levelezési cím: 1703 Budapest, Pf.: 4., Telefon: 06 1 357-4333)
- Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó kérheti a lakhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes hatóságokhoz való fordulás lehetőségét is.

9. Felelősség

9.1 Webáruház

A Webáruház üzemeltetője jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

A Webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget a Webáruház elérhetőségéért és működéséért. Nem felelős semmilyen kárért ami a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A Webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget olyan hibák esetén, amelyek megakadályozzák a Webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget a Webáruház használata során fellépő szoftver, kommunikációs, vagy egyéb technikai hibákért. A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Webáruház nem terheli felelősséget, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

A Webáruház nem vállal felelősséget az esetleges elírás hibákért, különös tekintettel a téves ármegjelölésre.

Webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget a Webáruház adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából adódó közvetlen, vagy közvetett károkért.

A Webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot a Webáruház részleges, vagy teljes megszüntetésére, megváltoztatására és szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, az ebből eredő közvetlen, közvetett és egyéb károkért felelősséget nem vállal.

A Webáruház nem vállal felelősséget a honlapjáról elérhető más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget a Webáruház honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmáért.

A Webáruház kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért.

A Webáruház üzemeltetője jogosult a Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (pl. hozzászólás) ellenőrizni, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

9.2 Felhasználó

A Felhasználó a honlapot kizárólag saját kockázatára használja és elgogadja, hogy a Webáruház nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személynek jogait, vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Felhasználó kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. Ennek megfelelően tudatában van annak, hogy az Interneten keresztül rendelkezésre bocsátott információk hitelessége, helyessége és teljessége nem garantálható.

Felhasználó felelőssége a számítógépén tárolt adatok megvédése, különös tekintettel a Webáruházba való bejelentkezéshez szükséges adatokra. A Webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget a felhasználói adatok Felhasználó tudtával, vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. Felhasználó felelősséggel tartozik a saját adatainak illetéktelen használatával a Webáruháznak, vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy megrendelése jóváhagyásával jelen ÁSZF-et elfogadja, az itt leírtak be nem tartásával szerződészegést követ el.

Felhasználó köteles a regisztrációban megadott adatiban bekövetkezett változásokat átvezetni, különös tekintettel a szállítási címre. Ennek elmulasztásából származó többletköltségeket és károkat Felhasználó viseli.

Felhasználó vállalja, hogy az általa jóváhagyott megrendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az ÁSZF -ben szereplő fizetési módoknak megfelelően. Amennyiben a küldemény kézbesítése Felhasználó hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségeket és károkat Felhasználó viseli.

A Webáruház tulajdonjog fenntartással él mindaddig, amíg a Felhasználó a megrendelés ellenértékét teljes mértékben meg nem fizeti. A tulajdonjog fenntartással szállított áru harmadik személy által történt lefoglalása, illetve végrehajtási, vagy felszámolási eljárás alá vonása esetén Felhasználó köteles a Webáruház tulajdonjogát bejelenteni és erről a Webáruházat haladéktalanul értesíteni.

10. Jogszabályok

Jelen Általános Szerződési feltételekben nem szályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény és módosításai

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény és módosításai

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Adatvédelmi Törvény és módosításai

A számvitelről szóló 2000. évi C. Törvény és módosításai

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet

Az Európai Parlament és Tanács 2011/83/EU irányelve

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

11. Adatvédelem

A Felhasználó adatait a Webáruház a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek esetleges későbbi bizonyítása érdekében tárolja midaddig, míg törlését nem kéri, a Felhasználó kérésére töröljük adatbázisunkból. A Webáruház a szerződés teljesítésétől eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az adatkezelés során a Webáruház üzemeltetője mindent megtesz az adatok titkossága és sértetlensége érdekében.

Felhasználó a 2011. évi CXII. törvény 14. paragrafusa alapján az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatai módosítását, helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését, vagy zárolását. Adatkezelő a kérelem benyújtását követően a legrövidebb határidő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül a Felhasználó kérelmére írásban - vagy a Felhasználó hozzájárulásával elektronikus úton - tájékoztatást ad a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor kerül - arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat, vagy a zárolás ill. törlés iránti kérelmének teljesítéséről ill. elutasításának ténybeli és jogi indokait közli.

A Webáruház csak olyan személyes adatokat rögzít, amelyeket a Felhasználó önkéntesen bocsát rendelkezésre, illetve az adatfelhasználáshoz kifejezetten hozzájárul.

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a Felhasználó IP címét (melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre), az operációs rendszer és böngésző típusát, a látogatott oldal címét. Ennek elsősorban statisztikai jellegű célja van.

A honlap használatának megkönnyítése érdekében rendszerünk anonim látogatásazonosítót, ún. "cookie"-kat használ, melyek a látogató személyes adatainak felismerésére nem alkalmasak. A böngészőprogram beállításával kiküszöbölheti a látogatásazonosító telepítését, vagy gépéről bármikor eltávolíthatja úgy, hogy törli az átmeneti internet fájlokat.

A adatok Felhasználó által nem megfelelő biztonsággal történő kezeléséért a felelősség a Felhasználót terheli.

Az Autópatika Webáruház használata során a Felhasználó által megadott adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, kivéve ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél cégünk alvállalkozójaként működik együtt (pl. futárszolgálat). Ez esetben az alvállalkozó a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosult megőrizni, felhasználni, illetve továbbadni. Az ilyen külső adatkezelő adatkezelési gyakorlatáért a Webáruház felelősséget nem vállal.

A Felhasználó felhatalmazza a Webáruház üzemeltetőjét, hogy a megrendelés teljesítése érdekében a futárszolgálatnak a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) átadja. Ezen adatokat a futárszolgálat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használhatja.

Csak abban az esetben adjuk tovább a Felhasználó személyes adatait a hozzájárulása nélkül, ha azt jogszabály, hatóság, vagy bíróság elrendeli.

A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrizzük meg.

A Felhasználó adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Bővebb információkért kérjük olvassa el figyelmesen az Adatvédelmi tájékoztatónkat.

12. Hatályba lépés

Jelen Általános Szerződési feltételek hatályba lépésének ideje: 2014.06.05.

Módosítva: 2017.06.09.

Módosítva: 2020.03.04.

Módosítva: 2020.04.15. (5.6 Fizetés-előre utalás)

Módosítva: 2021.01.01. (7. Szavatosság)

Módosítva: 2022.01.04. (5.7 Átvételi lehetőségek, Szállítás)

Módosítva: 2022.01.14. (6. Elállási jog, 7. Szavatosság)

Módosítva: 2022.03.18. (5.6 Fizetés)

Módosítva: 2022.07.07. (1. Bevezetés)

Módosítva: 2023.04.13. (5.7 OnlinePénztárca)

Módosítva: 2024.03.08. (5.8 Átvételi lehetőségek, Szállítás)

Módosítva: 2024.03.27. (5.8 Átvételi lehetőségek, Szállítás)

Módosítva: 2024.05.08. (7. Szavatosság, jótállás)

Módosítva: 2026.01.01. (5.7 Online Pénztárca törlőve)

Módosítva: 2026.01.01. (5.7 Átvételi lehetőségek, Szállítás)

Módosítva: 2026.05.22. (5.1 Megrendelés folyamata, Vételár)